# 平成21年度 指定管理者モニタリングレポート

| | |
|---|---|
| **施 設 名** | 四日市市運動施設（３１施設） |
| **所 在 地** | 四日市市日永東1-3-21 |
| **指定管理者** | **名　称**　四日市市体育協会・四日市市シルバー人材センターグループ<br>**構成団体**　特定非営利活動法人　四日市市体育協会<br>社団法人　四日市市シルバー人材センター<br>**住　所**　四日市市日永東1丁目3番21号 |
| **モニタリングの実施方針・方法等** | 本施設の管理運営業務の確認にあたっては、毎月２回の調整会議を中心に管理運営状況を月別事業報告書、実地調査、指定管理者とのヒヤリングを実施して行いました。２１年度事業実施報告書の提出を受けて、総合的なモニタリングを行い、指定管理者の選定に用いた選定基準等に示された項目ごとに、つぎの通り、具体的な業務の履行状況等についての確認結果をコメントしたうえで、「モニタリングの総合コメント」及び「今後の業務改善に向けた考え方」を記載しました。 |
| **担当部課（問合せ先）** | 教育委員会スポーツ課<br>ＴＥＬ：０５９－３５４－８４２８<br>Ｅ－mail：　sports@city.yokkaichi.mie.jp |

**■ モニタリングの総合コメント**

四日市市運動施設は21年度から新たに楠緑地運動施設と温水プールの合わせて5施設を加えて、31施設を総合的一元管理を指定管理者制度で委任しています。

運営管理状況については、広域的に配置されている施設を一元的に管理されており、利用方法についても21年度から導入された、インターネットを利用した施設利用システムの導入により、施設の空き状況や利用予約がネット上で可能となり、市民の利用向上につながった。

また、施設の維持管理については、施設の老朽化等により実施計画に前年度より修繕費大幅な計上が見られ計画どおり実施されました。支出については、光熱水費等の削減努力により、適切に行われており良好であると判断します。

施設運営や利用者への対応については、施設ごとの利用者団体、個人の参加による施設利用者部会の開催を行い、直接、利用者からの声を聞き、要望に答えようとしている努力が認められます。

**■ 今後の業務改善に向けた考え方**

引き続き、顧客満足を高めるため、利用者部会やアンケートを実施し、利用者の声を反映させ利用者の視点に立った効果的な運営を求めていくとともに、施設管理者の接遇研修を強化するように求めていきます。

施設の維持管理については築後40年以上経た施設が中心ですが、体育館、野球場を中心とした総合スポーツ施設は県内スポーツ競技の中心的な位置づけとなっています。今後も当施設の役割を十分に認識していただき、安全な管理運営に努め、利用者の顧客満足度の向上を期待します。

## 基本的な考え方（施設の性格･目的等との合致、市民の平等な利用の確保、施設の効用発揮）

### 合目的性・公平性・効果性

　運営に当たっては、四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例並びに四日市市運動施設の設置に関する条例施行規則など関係法令に基づき運営が行われるなど、法令順守の管理が行われていました。

## 業務内容

### 機能性・独創性（事業への具体的な取組み方）

　インターネットを利用した施設利用システムの導入により、施設の空き状況や利用予約がネット上で可能となり、市民の利用向上につながった。
　今後、施設受付の範囲を広げて、運動施設以外の公共施設との連携も視野にいれていただきたい。

### 責任性・実行性（施設の運営体制や組織）

　当指定管理者は、体育協会とシルバー人材センターの構成で運営管理がされております。体育協会は、事業企画管理運営等またシルバー人材センターは、施設管理業務等それぞれ分担を明確にして適切な運営がされていました。
　体育施設管理士の配置や、防火管理者の配置など適切でした。

### 明瞭性・規律性（適正な事務や経理）

　四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例等の法令を遵守し、利用者に対し公平公正な事務手続きがされ、経理面でも税理士による税務処理が行われるなど適正な処理がされています。

### 安全性（安全管理、緊急時等の対応） 1

　事故、災害等各種対応マニュアルを作成しいます。施設や設備の点検を行い利用者が安全に利用できるよう研修を中心に心がけています。ＡＥＤの操作や緊急時の対応について職員研修が行われ、普通救命講習修了証取得の職員を配置していました。

### 社会性（環境等への配慮）

　利用者の出したゴミは持ち帰りを原則に利用者への周知、協力を願いごみの減量に努めました。

## 事業収支

### 経済性

　使用料収入が計画よりも増加するなど歳入が確保され、適正に運営が行われたと判定いたします。
　一方自主事業においては、計画より歳出がやや膨らみましたが、スポーツ振興のあるべき姿として、マイナーなスポーツ教室などの開催に努力をしていただきました。

## 団体の経営状態

### 経営の健全性

　提出された財務諸表を分析した結果、黒字を計上するなど特に問題となる指標は見受けられず、経営は安定しているものと判断しています。

# 施設概要総括表

**1.施設の概要** **平成21年度**

| **施設名** | 四日市市運動施設（３１施設） | | **所管課**:スポーツ課 |
|---|---|---|---|
| **所在地** | 別紙のとおり | | **設置年月**: 別紙のとおり |
| **設置目的** | 市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置 | | |
| **設置の根拠**<br>**(法令、条例等)** | 四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例 | | |
| **施設の概要** | 設備の概要 | 敷地面積（㎡） | 別紙のとおり |
| | | 延床面積（㎡） | 別紙のとおり |
| | | 別紙のとおり | |
| | 事業概要 | 別紙のとおり | |

**２．運営状況**

| **項目** | **実施計画** | **実施内容(事業報告書)** | **計画対比** |
|---|---|---|---|
| 開館日数 | 別紙のとおり | 別紙のとおり | |
| 開館時間 | 〃 | 〃 | |
| 事業開催 | 〃 | 〃 | |

**３．利用実績〔運動施設（３１施設）総計〕**

| **項目** | | **実施計画** | **実施内容(事業報告書)** | **計画対比** |
|---|---|---|---|---|
| 延べ利用者数 | 個人利用者数 | 159,981 | 119,745 | △ 40,236 |
| | 団体利用者数 | 394,272 | 583,753 | 189,481 |
| | 合　　計 | 554,253 | 703,498 | 149,245 |
| 事業参加者実績 | 市民大会事業 | 4,103 | 4,111 | 8 |
| | スポーツ教室事業 | 10,795 | 10,126 | △ 669 |
| 稼働率 | 全施設平均 | 61.60% | 66.10% | 4.50% |
| | 個別施設 | 別紙のとおり | | |

## ４．事業収支

（単位：円）

| 項目 | | 実施計画 | 実施内容(事業報告書) | 計画対比 |
|---|---|---|---|---|
| 利用料金収入 | 施設利用料 | 70,000,000 | 72,960,190 | 2,960,190 |
| | 設備使用料 | 12,000,000 | 14,926,055 | 2,926,055 |
| 指定管理料 | | 235,000,000 | 235,000,000 | 0 |
| 自主事業収入 | 市民大会事業 | 4,000,000 | 3,607,460 | △ 392,540 |
| | スポーツ教室事業 | 6,000,000 | 5,321,400 | △ 678,600 |
| 利息 | | 62,000 | 80,145 | 18,145 |
| 雑収入 | | 1,478,000 | 1,366,170 | △ 111,830 |
| 収入計 | | 328,540,000 | 333,261,420 | 4,721,420 |
| 人件費 | | 54,000,000 | 53,303,579 | △ 696,421 |
| | 給与 | 30,000,000 | 31,791,820 | 1,791,820 |
| | 給与（臨時） | 20,000,000 | 18,151,170 | △ 1,848,830 |
| | 法定福利費 | 3,500,000 | 2,765,463 | △ 734,537 |
| | 福祉厚生費 | 500,000 | 595,126 | 95,126 |
| 管理費 | | 234,910,000 | 252,461,385 | 17,551,385 |
| | 消耗品 | 7,550,000 | 19,189,821 | 11,639,821 |
| | 燃料費 | 1,800,000 | 4,228,749 | 2,428,749 |
| | 印刷製本費 | 500,000 | 419,885 | △ 80,115 |
| | 光熱水道費 | 63,000,000 | 66,323,978 | 3,323,978 |
| | 修繕費 | 25,000,000 | 25,264,105 | 264,105 |
| | 通信運搬費 | 1,000,000 | 1,242,902 | 242,902 |
| | 広告宣伝費 | 1,000,000 | 0 | △ 1,000,000 |
| | 保険料 | 1,500,000 | 2,016,430 | 516,430 |
| | 管理委託料 | 92,000,000 | 92,000,000 | 0 |
| | 業務委託料 | 38,000,000 | 41,007,054 | 3,007,054 |
| | 賃借料 | 12,000 | 44,174 | 32,174 |
| | その他 | 3,548,000 | 724,287 | △ 2,823,713 |
| 事業費 | | 20,330,000 | 16,011,505 | △ 4,318,495 |
| | スポーツ教室 | 9,000,000 | 8,812,946 | △ 187,054 |
| | 市民大会等運営費 | 8,000,000 | 6,282,419 | △ 1,717,581 |
| | スポーツ振興事業費 | 3,330,000 | 916,140 | △ 2,413,860 |
| 一般管理費 | | 19,300,000 | 10,600,165 | △ 8,699,835 |
| | 報酬（税理士） | 1,300,000 | 1,212,234 | △ 87,766 |
| | 租税公課 | 18,000,000 | 9,387,931 | △ 8,612,069 |
| 支出計 | | 328,540,000 | 332,376,634 | 3,836,634 |
| 収　支 | | 0 | 884,786 | 884,786 |

# 施設概要調書

1.施設の概要　　　　　　平成21年度

| | | | |
|---|---|---|---|
| 施設名 | 霞ヶ浦体育館 | | 所管課：スポーツ課 |
| 所在地 | 四日市市大字羽津甲5169番地 | | 設置年月：昭和48年4月 |
| 設置目的 | 市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置 | | |
| 設置の根拠<br>(法令、条例等) | 四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例 | | |
| 施設の概要 | 設備の概要 | 延床面積 (㎡) | 1,669.05 (2階建) |
| | | 1階1,483.93㎡　2階185.12㎡<br>アリーナ面積　1,290㎡ (30m×43m)<br>バスケットボール2面　バレーボール2面　バドミントン6面　ハンドボール1面　テニス1面　卓球台10台　体操　観客席　2階固定108人　放送設備 | |
| | 事業概要 | 専用使用 | |

2．運営状況

| 項目 | 実施計画 | 実施内容<br>(事業報告書) | 計画対比 |
|---|---|---|---|
| 開館日数 | 359日 | 359日 | 計画通り |
| 開館時間 | 9：00～21：00 | 9：00～21：00 | 計画通り |

3．利用実績

| 項目 | 実施計画 | 実施内容<br>(事業報告書) | 計画対比 |
|---|---|---|---|
| 延べ利用者数 | 35，993人 | 73，358人 | 37，365人 |
| 平均利用率 | 100.0% | 99.4% | △0.6% |

1.施設の概要

| | | | |
|---|---|---|---|
| 施設名 | 霞ケ浦第1野球場 | | 所管課：スポーツ課 |
| 所在地 | 四日市市大字羽津甲5169番地 | | 設置年月：昭和48年4月 |
| 設置目的 | 市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置 | | |
| 設置の根拠<br>(法令、条例等) | 四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例 | | |
| 施設の概要 | 設備の概要 | 延床面積 (㎡) | 770.3 (本部棟) |
| | | フィールド面積　12,354.90㎡　両翼　91.5m、センター116m<br>照明設備　鉄塔6基 (内野975LX，外野520LX)<br>観客席 (メインスタンド) 1,993人収容<br>(内野スタンド)　2,812人収容　(外野スタンド) 5,376人収容<br>チケット売り場<br>スコアーボード | |
| | 事業概要 | 専用使用　硬式野球可能　三重県高校野球大会開会式及び決勝戦等 | |

2．運営状況

| 項目 | 実施計画 | 実施内容<br>(事業報告書) | 計画対比 |
|---|---|---|---|
| 開館日数 | 212日 | 221日 | 9日 |
| 開館時間 | 9：00～17：00 (4月～10月：6～21) | 9：00～17：00 (4月～10月：6～21) | 計画通り |

3．利用実績

| 項目 | | 実施計画 | 実施内容<br>(事業報告書) | 計画対比 |
|---|---|---|---|---|
| 延べ利用者数 | 団体利用者数 | 56，820人 | 61，845人 | 5，025人 |
| 稼働率 | 平均 | 62.1% | 69.6% | 7.5% |

# 施設概要調書

1.施設の概要

平成21年度

| | | | |
|---|---|---|---|
| 施設名 | 霞ケ浦第2野球場 | | 所管課：スポーツ課 |
| 所在地 | 四日市市大字羽津甲5169番地 | | 設置年月：昭和48年4月 |
| 設置目的 | 市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置 | | |
| 設置の根拠（法令、条例等） | 四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例 | | |
| 施設の概要 | 設備の概要 | 延床面積（㎡） | 142.56(本部棟) |
| | | フィールド面積　11,250㎡　両翼　90m、センター115m<br>放送設備<br>ＳＢＯ機<br>スコアーボード | |
| | 事業概要 | 専用使用　　野球少年団大会等 | |

2．運営状況

| 項目 | 実施計画 | 実施内容（事業報告書） | 計画対比 |
|---|---|---|---|
| 開館日数 | 177日 | 193日 | 16日 |
| 開館時間 | 9：00～17：00（4月～10月：6～19） | 9：00～17：00（4月～10月：6～19） | 計画通り |

3．利用実績

| 項目 | | 実施計画 | 実施内容（事業報告書） | 計画対比 |
|---|---|---|---|---|
| 延べ利用者数 | 団体利用者数 | 22，113人 | 12，503人 | △9,610人 |
| 稼働率 | 平均 | 49.30% | 56.80% | 7.50% |

1.施設の概要

| | | | |
|---|---|---|---|
| 施設名 | 霞ケ浦サッカー場 | | 所管課：スポーツ課 |
| 所在地 | 四日市市大字羽津甲5169番地 | | 設置年月：昭和48年4月 |
| 設置目的 | 市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置 | | |
| 設置の根拠（法令、条例等） | 四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例 | | |
| 施設の概要 | 設備の概要 | 延床面積（㎡） | 334.49(平屋建) |
| | | フィールド面積　10,716.90㎡　(83.4m×128.5m)　サッカー場1面<br>土盛芝生スタンド　3,000人<br>放送設備　照明設備4基　　平均照度150LX | |
| | 事業概要 | 専用使用 | |

2．運営状況

| 項目 | 実施計画 | 実施内容（事業報告書） | 計画対比 |
|---|---|---|---|
| 開館日数 | 205日 | 202日 | △3日 |
| 開館時間 | 9：00～21：00（4月～10月：6～21） | 9：00～21：00（4月～10月：6～21） | 計画通り |

3．利用実績

| 項目 | | 実施計画 | 実施内容（事業報告書） | 計画対比 |
|---|---|---|---|---|
| 延べ利用者数 | 団体利用者数 | 21，977人 | 20，286人 | △1，691人 |
| 稼働率 | 平均 | 57.1% | 56.7% | △0.4% |

# 施設概要調書

1.施設の概要 平成21年度

| | | | |
|---|---|---|---|
| 施設名 | 霞ケ浦弓道場 | | 所管課：スポーツ課 |
| 所在地 | 四日市市大字羽津甲5169番地 | | 設置年月：昭和48年4月 |
| 設置目的 | 市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置 | | |
| 設置の根拠（法令、条例等） | 四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例 | | |
| 施設の概要 | 設備の概要 | 延床面積（㎡） | 240.3 |
| | | 和弓　近的<br>5人立　距離28m | |
| | 事業概要 | 専用使用 | |

2．運営状況

| 項目 | 実施計画 | 実施内容（事業報告書） | 計画対比 |
|---|---|---|---|
| 開館日数 | 180日 | 194日 | 14日 |
| 開館時間 | 9：00～21：00 | 9：00～21：00 | 計画通り |
| 事業開催 | 弓道教室 | 弓道教室 | 計画通り |

3．利用実績

| 項目 | | 実施計画 | 実施内容（事業報告書） | 計画対比 |
|---|---|---|---|---|
| 延べ利用者数 | 団体利用者数 | 4，572人 | 5，607人 | 1，035人 |
| | 事業参加者数 | 481人 | 748人 | 267人 |
| 稼働率 | 平均 | 50.1% | 55.9% | 5.8% |

1.施設の概要

| | | | |
|---|---|---|---|
| 施設名 | 霞ヶ浦プール | | 所管課：スポーツ課 |
| 所在地 | 四日市市大字羽津甲5169番地 | | 設置年月：昭和48年4月 |
| 設置目的 | 市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置 | | |
| 設置の根拠（法令、条例等） | 四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例 | | |
| 施設の概要 | 設備の概要 | 延床面積（㎡） | 683 |
| | | 50mプール（50m×25m　12コース　最深1.4m）<br>25mプール（25×15m　7コース　最深1.2m）<br>流水プール（715㎡巾5.5、深さ1m　1周125m）<br>幼児・子供プール（277㎡　深さ25cm～65cm） | |
| | 事業概要 | 一般公開（夏季）専用使用 | |

2．運営状況

| 項目 | 実施計画 | 実施内容（事業報告書） | 計画対比 |
|---|---|---|---|
| 開館日数 | 58日 | 62日 | 4日 |
| 開館時間 | 10：00～17：00 | 10：00～17：00 | 計画通り |

3．利用実績

| 項目 | | 実施計画 | 実施内容（事業報告書） | 計画対比 |
|---|---|---|---|---|
| 延べ利用者数 | 個人利用者数 | 52，758人 | 47，295人 | △5，463人 |
| | 団体利用者数 | 50人 | 120人 | 70人 |
| | 合計 | 52，808人 | 47，415人 | △5，393人 |
| 稼働率 | 平均 | 100.00% | 100.00% | 0% |

# 施設概要調書

1.施設の概要　　　　平成21年度

| | | | |
|---|---|---|---|
| 施設名 | 霞ケ浦運動用舟艇場 | | 所管課：スポーツ課 |
| 所在地 | 四日市市大字羽津甲5169番地 | | 設置年月：昭和48年4月 |
| 設置目的 | 市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置 | | |
| 設置の根拠（法令、条例等） | 四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例 | | |
| 施設の概要 | 設備の概要 | 延床面積（㎡） | 208（平屋建） |
| | | 艇庫　156㎡　クラブハウス　52㎡<br>係留　30艇<br>艇庫　18艇 | |
| | 事業概要 | 専用使用 | |

2．運営状況

| 項目 | 実施計画 | 実施内容（事業報告書） | 計画対比 |
|---|---|---|---|
| 開館日数 | 359日 | 359日 | 計画通り |

3．利用実績

| 項目 | | 実施計画 | 実施内容（事業報告書） | 計画対比 |
|---|---|---|---|---|
| 延べ利用者数 | 団体利用者数 | 10，770人 | 10，740人 | △30人 |
| 稼働率 | 平均 | 100.00% | 100.00% | 0 |

1.施設の概要

| | | | |
|---|---|---|---|
| 施設名 | 中央緑地体育館 | | 所管課：スポーツ課 |
| 所在地 | 四日市市日永東1丁目3－21 | | 設置年月：昭和43年9月 |
| 設置目的 | 市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置 | | |
| 設置の根拠（法令、条例等） | 四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例 | | |
| 施設の概要 | 設備の概要 | 延床面積（㎡） | 7,608.02（3階建） |
| | | アリーナ　面積　1，936.4㎡（51.5m×37.6m）<br>管理棟<br>観客席 5,616人（2,3階 固定席2,616人 1階フロアー移動椅子席 3,000人）<br>舞台　168㎡（24m×7m）　放送設備 | |
| | 事業概要 | 専用使用　一般開放　各種スポーツ大会の開催 | |

2．運営状況

| 項目 | 実施計画 | 実施内容（事業報告書） | 計画対比 |
|---|---|---|---|
| 開館日数 | 322日 | 344日 | 22日 |
| 開館時間 | 9：00～21：00 | 9：00～21：00 | 計画通り |
| 事業開催 | スポーツ教室・市民大会開催 | スポーツ教室・市民大会開催 | 計画通り |

3．利用実績

| 項目 | | 実施計画 | 実施内容（事業報告書） | 計画対比 |
|---|---|---|---|---|
| 延べ利用者数（事業参加者含む） | 個人利用者数 | 8，529人 | 10，472人 | 1，943人 |
| | 団体利用者数 | 41，494人 | 41，960人 | 466人 |
| | 合計 | 50，023人 | 52，432人 | 2，409人 |
| 事業参加者実績 | スポーツ教室 | 総括票に掲載 | | |
| | 市民大会 | | | |
| 稼働率 | 平均 | 100.0% | 98.9% | △1.1% |

# 施設概要調書

1.施設の概要

平成21年度

| | | | |
|---|---|---|---|
| 施設名 | 中央緑地第2体育館 | | 所管課：スポーツ課 |
| 所在地 | 四日市市日永東1丁目3－21 | | 設置年月：平成6年12月 |
| 設置目的 | 市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置 | | |
| 設置の根拠<br>(法令、条例等) | 四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例 | | |
| 施設の概要 | 設備の概要 | 延床面積（㎡） | 2,934.03（2階建） |
| | | アリーナ　面積　1,037.91㎡（36m×29m）<br>管理棟<br>観客席　(2階　固定客144人)　冷暖房装置　放送設備 | |
| | 事業概要 | 専用使用　一般開放　各種スポーツ大会の開催 | |

2. 運営状況

| 項目 | 実施計画 | 実施内容<br>(事業報告書) | 計画対比 |
|---|---|---|---|
| 開館日数 | 356日 | 349日 | △7日 |
| 開館時間 | 9：00～21：00 | 9：00～21：00 | 計画通り |
| 事業開催 | スポーツ教室・市民大会開催 | スポーツ教室・市民大会開催 | 計画通り |

3. 利用実績

| 項目 | | 実施計画 | 実施内容<br>(事業報告書) | 計画対比 |
|---|---|---|---|---|
| 延べ利用者数<br>(事業参加者含む) | 個人利用者数 | 11，385人 | 12，400人 | 1，015人 |
| | 団体利用者数 | 25，182人 | 21，334人 | △3，848人 |
| | 合計 | 36，567人 | 33，734人 | △2，833人 |
| 稼働率 | 平均 | 99.2% | 97.5% | △1.7% |

1.施設の概要

| | | | |
|---|---|---|---|
| 施設名 | 中央緑地陸上競技場 | | 所管課：スポーツ課 |
| 所在地 | 四日市市日永東1丁目3－21 | | 設置年月：昭和43年9月 |
| 設置目的 | 市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置 | | |
| 設置の根拠<br>(法令、条例等) | 四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例 | | |
| 施設の概要 | 設備の概要 | 延床面積（㎡） | 3,086.33（3階建） |
| | | 第2種公認トラック　全天候舗装　1周　400m　8コース　直送路　140m　9コース<br>障害物3，000m<br>フィールド　走幅跳　三段跳　棒高跳　走り高跳　槍投　砲丸投　円盤投<br>ハンマー投<br>コート　68m×105m（サッカー・ラグビー併用）<br>観客席　10,000人（メインスタンド2,000人　土盛芝生スタンド8,000人）<br>写真判定装置　放送設備 | |
| | 事業概要 | 一般開放 | |

2. 運営状況

| 項目 | 実施計画 | 実施内容<br>(事業報告書) | 計画対比 |
|---|---|---|---|
| 開館日数 | 265日 | 259日 | △6日 |
| 開館時間 | 9：00～18：00（5月～8月：9～19・<br>9月～10月：9～18・11月～2月：9～17） | 9：00～18：00（5月～8月：9～19・<br>9月～10月：9～18・11月～2月：9～17） | 計画通り |

3. 利用実績

| 項目 | | 実施計画 | 実施内容<br>(事業報告書) | 計画対比 |
|---|---|---|---|---|
| 延べ利用者数 | 個人利用者数 | 9，443人 | 10，022人 | 579人 |
| | 団体利用者数 | 47，544人 | 45，385人 | △2，159人 |
| | 合計 | 56，987人 | 55，407人 | △1，580人 |
| 稼働率 | 平均 | 100.00% | 100.00% | 0% |

# 施設概要調書

1.施設の概要　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　平成21年度

| | | | |
|---|---|---|---|
| 施設名 | 中央緑地野球場 | | 所管課：スポーツ課 |
| 所在地 | 四日市市日永東1丁目3－21 | | 設置年月：昭和43年9月 |
| 設置目的 | 市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置 | | |
| 設置の根拠（法令、条例等） | 四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例 | | |
| 施設の概要 | 設備の概要 | 延床面積（㎡） | 59.25（本部棟） |
| | | フィールド面積　11,909.4㎡　両翼　91m、センター115m<br>放送設備　ＳＢＯ機　スコアーボード<br>観客席　土盛芝生スタンド1,500人　夜間照明設備　4基（内野500ＬＸ，外野300ＬＸ） | |
| | 事業概要 | 専用使用 | |

2．運営状況

| 項目 | 実施計画 | 実施内容（事業報告書） | 計画対比 |
|---|---|---|---|
| 開館日数 | 238日 | 227日 | △11日 |
| 開館時間 | 9：00～17：00（4月～10月：6～21） | 9：00～17：00（4月～10月：6～21） | 計画通り |

3．利用実績

| 項目 | | 実施計画 | 実施内容（事業報告書） | 計画対比 |
|---|---|---|---|---|
| 延べ利用者数 | 団体利用者数 | 15，915人 | 14，588人 | △1，327人 |
| 稼働率 | 平均 | 68.8% | 63.9% | △4.9% |

1.施設の概要

| | | | |
|---|---|---|---|
| 施設名 | 中央緑地水泳競技場 | | 所管課：スポーツ課 |
| 所在地 | 四日市市日永東1丁目3－21 | | 設置年月：昭和43年9月 |
| 設置目的 | 市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置 | | |
| 設置の根拠（法令、条例等） | 四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例 | | |
| 施設の概要 | 設備の概要 | 延床面積（㎡） | 2,240.43 |
| | | 50mプール　（50m×22m　9コース　最深1.9m）<br>25mプール　（25m×15m　7コース　最深1.4m）<br>飛込プール　（155㎡　深さ5m）<br>メインスタンド1,800人　　自動審判計時装置　　放送設備 | |
| | 事業概要 | 一般公開（夏季）　市民水泳大会の開催 | |

2．運営状況

| 項目 | 実施計画 | 実施内容（事業報告書） | 計画対比 |
|---|---|---|---|
| 開館日数 | 58日 | 62日 | 4日 |
| 開館時間 | 10：00～19：00 | 10：00～19：00 | 計画通り |
| 事業開催 | スポーツ教室・市民大会開催 | スポーツ教室・市民大会開催 | 計画通り |

3．利用実績

| 項目 | | 実施計画 | 実施内容（事業報告書） | 計画対比 |
|---|---|---|---|---|
| 延べ利用者数（事業参加者含む） | 個人利用者数 | 7，103人 | 5，486人 | △1，617人 |
| | 団体利用者数 | 1，390人 | 1，490人 | 100人 |
| | 合計 | 8，493人 | 6，976人 | △1，517人 |
| 稼働率 | 平均 | 100.00% | 100.00% | 0% |

# 施設概要調書

1.施設の概要　　平成21年度

| | | | |
|---|---|---|---|
| 施設名 | 中央緑地トレーニング場(体育館に含む) | | 所管課：スポーツ課 |
| 所在地 | 四日市市日永東1丁目3－21 | | 設置年月：昭和43年9月 |
| 設置目的 | 市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置 | | |
| 設置の根拠(法令、条例等) | 四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例 | | |
| 施設の概要 | 設備の概要 | 延床面積（㎡） | 171 |
| | | 一般的サーキットトレーニング器具一式 | |
| | 事業概要 | 一般公開 | |

2．運営状況

| 項目 | 実施計画 | 実施内容(事業報告書) | 計画対比 |
|---|---|---|---|
| 開館日数 | 360日 | 359日 | △1日 |
| 開館時間 | 9：00～21：00 | 9：00～21：00 | 計画通り |

3．利用実績

| 項目 | | 実施計画 | 実施内容(事業報告書) | 計画対比 |
|---|---|---|---|---|
| 延べ利用者数 | 個人利用者数 | 9，914人 | 11，115人 | 1，201人 |
| 稼働率 | 平均 | 100.00% | 100.00% | 0% |

1.施設の概要

| | | | |
|---|---|---|---|
| 施設名 | 北条野球場 | | 所管課：スポーツ課 |
| 所在地 | 四日市市北浜町15番3号 | | 設置年月：昭和25年5月 |
| 設置目的 | 市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置 | | |
| 設置の根拠(法令、条例等) | 四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例 | | |
| 施設の概要 | 設備の概要 | 延床面積（㎡） | 管理棟 ＲＣ造　平屋建76.17 |
| | | フィールド面積11,571㎡　両翼 90m、センター113m<br>放送設備<br>ＳＢＯ機<br>スコアーボード | |
| | 事業概要 | 専用使用 | |

2．運営状況

| 項目 | 実施計画 | 実施内容(事業報告書) | 計画対比 |
|---|---|---|---|
| 開館日数 | 164日 | 152日 | △12日 |
| 開館時間 | 9：00～17：00（4月～9月：6から19） | 9：00～17：00（4月～9月：6から19） | 計画通り |

3．利用実績

| 項目 | | 実施計画 | 実施内容(事業報告書) | 計画対比 |
|---|---|---|---|---|
| 延べ利用者数 | 団体利用者数 | 10，658人 | 10，001人 | △657人 |
| 稼働率 | 平均 | 45.60% | 42.30% | △3.3% |

# 施設概要調書

1.施設の概要　　平成21年度

| | | |
|---|---|---|
| 施設名 | 三滝テニスコート | 所管課：スポーツ課 |
| 所在地 | 四日市市新浜町17番23号 | 設置年月：昭和47年4月 |
| 設置目的 | 市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置 | |
| 設置の根拠（法令、条例等） | 四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例 | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 施設の概要 | 設備の概要 | 延床面積（㎡） | 226.53（2階建） |
| | | フィールド<br>面積　11,226.53㎡（ナイター照明灯付砂入り人工芝4面　クレー10面）<br>観客席　(1,000人)　　練習版　　放送設備 | |
| | 事業概要 | 一般開放　スポーツ大会の開催 | |

2．運営状況

| 項目 | 実施計画 | 実施内容（事業報告書） | 計画対比 |
|---|---|---|---|
| 開館日数 | 360日 | 361日 | 1日 |
| 開館時間 | 6：00～21：00（12月～2月：7～21） | 6：00～21：00（12月～2月：7～21） | 計画通り |
| 事業開催 | スポーツ教室 | スポーツ教室 | 計画通り |

3．利用実績

| 項目 | | 実施計画 | 実施内容（事業報告書） | 計画対比 |
|---|---|---|---|---|
| 延べ利用者数 | 団体利用者数 | 55，768人 | 45，174人 | △10，594人 |
| | 合計 | 55，768人 | 45，174人 | △10，594人 |
| 稼働率 | 平均 | 100.00% | 100.00% | 0% |

1.施設の概要

| | | |
|---|---|---|
| 施設名 | 三滝武道館 | 所管課：スポーツ課 |
| 所在地 | 四日市市新浜町17番23号 | 設置年月：昭和61年3月 |
| 設置目的 | 市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置 | |
| 設置の根拠（法令、条例等） | 四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例 | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 施設の概要 | 設備の概要 | 延床面積（㎡） | 1,900.84（平屋建） |
| | | 柔道場　面積　589.51㎡（2面　272畳）<br>剣道場　面積　589.51㎡（2面　12m×12m） | |
| | 事業概要 | 一般開放　各種スポーツ大会の開催 | |

2．運営状況

| 項目 | 実施計画 | 実施内容（事業報告書） | 計画対比 |
|---|---|---|---|
| 開館日数 | 354日 | 356日 | 2日 |
| 開館時間 | 9：00～21：00 | 9：00～21：00 | 計画通り |
| 事業開催 | スポーツ教室 | スポーツ教室 | 計画通り |

3．利用実績

| 項目 | | 実施計画 | 実施内容（事業報告書） | 計画対比 |
|---|---|---|---|---|
| 延べ利用者数（事業参加者含む） | 個人利用者数 | 1，146人 | 1，380人 | 234人 |
| | 団体利用者数 | 36，870人 | 30，674人 | △6，196人 |
| | 合計 | 38，016人 | 32，054人 | △5，962人 |
| 稼働率 | 平均 | 98.35% | 99.44% | 1.09% |

# 施設概要調書

1.施設の概要　　　　平成21年度

| | | | |
|---|---|---|---|
| 施設名 | 三滝相撲場 | | 所管課：スポーツ課 |
| 所在地 | 四日市市新浜町17番23号 | | 設置年月：平成2年3月 |
| 設置目的 | 市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置 | | |
| 設置の根拠（法令、条例等） | 四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例 | | |
| 施設の概要 | 設備の概要 | 延床面積（㎡） | 171.08（平屋建） |
| | | 屋形付　土俵1面<br>クラブハウス<br>観客席　固定席　288人 | |
| | 事業概要 | 一般公開 | |

2．運営状況

| 項目 | 実施計画 | 実施内容（事業報告書） | 計画対比 |
|---|---|---|---|
| 開館日数 | 2日 | 2日 | 0日 |
| 開館時間 | 9：00～17：00 | 9：00～17：00 | 計画通り |

3．利用実績

| 項目 | | 実施計画 | 実施内容（事業報告書） | 計画対比 |
|---|---|---|---|---|
| 延べ利用者数 | 団体利用者数 | 260人 | 270人 | 10人 |
| 稼働率 | 平均 | 0.60% | 0.60% | 0% |

1.施設の概要

| | | | |
|---|---|---|---|
| 施設名 | 城北テニスコート | | 所管課：スポーツ課 |
| 所在地 | 四日市市城北町8番9号 | | 設置年月：平成6年2月 |
| 設置目的 | 市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置 | | |
| 設置の根拠（法令、条例等） | 四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例 | | |
| 施設の概要 | 設備の概要 | 延床面積（㎡） | 101.58（2階建） |
| | | フィールド<br>面積　2,727㎡（砂入り人工芝4面） | |
| | 事業概要 | 一般公開 | |

2．運営状況

| 項目 | 実施計画 | 実施内容（事業報告書） | 計画対比 |
|---|---|---|---|
| 開館日数 | 359日 | 349日 | △10日 |
| 開館時間 | 7：00～18：00（12月～2月：7.5～17） | 7：00～18：00（12月～2月：7.5～17） | 計画通り |

3．利用実績

| 項目 | | 実施計画 | 実施内容（事業報告書） | 計画対比 |
|---|---|---|---|---|
| 延べ利用者数 | 団体利用者数 | 15，442人 | 15，718人 | 276人 |
| 稼働率 | 平均 | 100.00% | 100.00% | 0% |

# 施設概要調書

1.施設の概要

平成２１年度

| | | | |
|---|---|---|---|
| 施設名 | 松原テニスコート | | 所管課：スポーツ課 |
| 所在地 | 四日市市松原町４番１５号 | | 設置年月：昭和29年5月 |
| 設置目的 | 市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置 | | |
| 設置の根拠<br>（法令、条例等） | 四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例 | | |
| 施設の概要 | 設備の概要 | 延床面積（㎡） | 10.17 （更衣　ボックス　コンテナ） |
| | | フィールド<br>面積　1,721㎡（クレー２面） | |
| | 事業概要 | 一般公開 | |

２．運営状況

| 項目 | 実施計画 | 実施内容<br>（事業報告書） | 計画対比 |
|---|---|---|---|
| 開館日数 | ３５９日 | ３５９日 | ０日 |
| 開館時間 | ９：００～１７：００ | ９：００～１７：００ | 計画通り |

３．利用実績

| 項目 | | 実施計画 | 実施内容<br>（事業報告書） | 計画対比 |
|---|---|---|---|---|
| 延べ利用者数 | 個人利用者数 | １，５８６人 | ２，２０４人 | ６１８人 |
| 稼働率 | 平均 | 100.00% | 100.00% | 0% |

1.施設の概要

| | | | |
|---|---|---|---|
| 施設名 | 松原野球場 | | 所管課：スポーツ課 |
| 所在地 | 四日市市松原町４番１５号 | | 設置年月：昭和54年4月 |
| 設置目的 | 市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置 | | |
| 設置の根拠<br>（法令、条例等） | 四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例 | | |
| 施設の概要 | 設備の概要 | 延床面積（㎡） | 10（管理ハウス） |
| | | フィールド面積　9,000㎡　両翼　85、センター101m<br>スコアーボード | |
| | 事業概要 | 一般公開 | |

２．運営状況

| 項目 | 実施計画 | 実施内容<br>（事業報告書） | 計画対比 |
|---|---|---|---|
| 開館日数 | ２０１日 | １９６日 | △５日 |
| 開館時間 | 9：00～19：00（10月～3月：9～17） | 9：00～19：00（10月～3月：9～17） | 計画通り |

３．利用実績

| 項目 | | 実施計画 | 実施内容<br>（事業報告書） | 計画対比 |
|---|---|---|---|---|
| 延べ利用者数 | 団体利用者数 | ８，２６８人 | ８，７６３人 | ４９５人 |
| 稼働率 | 平均 | 54.60% | 58.10% | 3.50% |

# 施設概要調書

1.施設の概要　　　　平成21年度

| | | | |
|---|---|---|---|
| 施設名 | 鈴鹿川ラグビー・サッカー場 | | 所管課：スポーツ課 |
| 所在地 | 四日市市内堀町地先 | | 設置年月：平成元年10月 |
| 設置目的 | 市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置 | | |
| 設置の根拠（法令、条例等） | 四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例 | | |
| 施設の概要 | 設備の概要 | フィールド面積 7,344.7㎡(60.7m×121m)<br>ﾗｸﾞﾋﾞｰ場兼ｻｯｶｰ場1面 | |
| | 事業概要 | 一般公開 | |

2．運営状況

| 項目 | 実施計画 | 実施内容（事業報告書） | 計画対比 |
|---|---|---|---|
| 開館日数 | 52日 | 56日 | 4日 |
| 開館時間 | 9：00～17：00 (4月～10月：6～19) | 9：00～17：00 (4月～10月：6～19) | 計画通り |

3．利用実績

| 項目 | | 実施計画 | 実施内容（事業報告書） | 計画対比 |
|---|---|---|---|---|
| 延べ利用者数 | 団体利用者数 | 883人 | 1，469人 | 586人 |
| 稼働率 | 平均 | 14.50% | 15.70% | 1.20% |

1.施設の概要

| | | | |
|---|---|---|---|
| 施設名 | 鈴鹿川河原田野球場 | | 所管課：スポーツ課 |
| 所在地 | 四日市市河原田町地先 | | 設置年月：平成2年3月 |
| 設置目的 | 市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置 | | |
| 設置の根拠（法令、条例等） | 四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例 | | |
| 施設の概要 | 設備の概要 | フィールド面積　10,046.44㎡　両翼　86m、センター100m | |
| | 事業概要 | 一般公開 | |

2．運営状況

| 項目 | 実施計画 | 実施内容（事業報告書） | 計画対比 |
|---|---|---|---|
| 開館日数 | 97日 | 88日 | △9日 |
| 開館時間 | 9：00～17：00 (4月～10月：6～19) | 9：00～17：00 (4月～10月：6～19) | 計画通り |

3．利用実績

| 項目 | | 実施計画 | 実施内容（事業報告書） | 計画対比 |
|---|---|---|---|---|
| 延べ利用者数 | 団体利用者数 | 6，422人 | 6，984人 | 562人 |
| 稼働率 | 平均 | 27.00% | 25.10% | △1.9% |

# 施設概要調書

1.施設の概要　　平成21年度

| | | | |
|---|---|---|---|
| 施設名 | 鈴鹿川河原田ソフトボール場 | | 所管課：スポーツ課 |
| 所在地 | 四日市市河原田町地先 | | 設置年月：平成2年3月 |
| 設置目的 | 市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置 | | |
| 設置の根拠（法令、条例等） | 四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例 | | |
| 施設の概要 | 設備の概要 | フィールド面積　5,070.00㎡　両翼　65m、センター77m | |
| | 事業概要 | 一般公開 | |

2．運営状況

| 項目 | 実施計画 | 実施内容（事業報告書） | 計画対比 |
|---|---|---|---|
| 開館日数 | 25日 | 27日 | 2日 |
| 開館時間 | 9：00～17：00（4月～10月：6～19） | 9：00～17：00（4月～10月：6～19） | 計画通り |

3．利用実績

| 項目 | | 実施計画 | 実施内容（事業報告書） | 計画対比 |
|---|---|---|---|---|
| 延べ利用者数 | 団体利用者数 | 555人 | 742人 | 187人 |
| 稼働率 | 平均 | 7.00% | 7.60% | 0.60% |

1.施設の概要

| | | | |
|---|---|---|---|
| 施設名 | 鈴鹿川グラウンドゴルフ場 | | 所管課：スポーツ課 |
| 所在地 | 四日市市河原田町地先 | | 設置年月：平成2年3月 |
| 設置目的 | 市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置 | | |
| 設置の根拠（法令、条例等） | 四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例 | | |
| 施設の概要 | 設備の概要 | 面積　9,702.2㎡　8ホール　3コース | |
| | 事業概要 | 専用使用 | |

2．運営状況

| 項目 | 実施計画 | 実施内容（事業報告書） | 計画対比 |
|---|---|---|---|
| 開館日数 | 5日 | 4日 | △1日 |
| 開館時間 | 9：00～17：00（4月～10月：6～19） | 9：00～17：00（4月～10月：6～19） | 計画通り |

3．利用実績

| 項目 | | 実施計画 | 実施内容（事業報告書） | 計画対比 |
|---|---|---|---|---|
| 延べ利用者数 | 団体利用者数 | 160人 | 280人 | 120人 |
| 稼働率 | 平均 | 1.40% | 1.10% | △0.3% |

# 施設概要調書

1.施設の概要

平成21年度

| | | | |
|---|---|---|---|
| 施設名 | 垂坂ソフトボール場 | | 所管課：スポーツ課 |
| 所在地 | 四日市市大矢知町大沢１９８１番地２５ | | 設置年月：昭和58年3月 |
| 設置目的 | 市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置 | | |
| 設置の根拠<br>(法令、条例等) | 四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例 | | |
| 施設の概要 | 設備の概要 | フィールド面積　11,900㎡<br>(両翼 70m、センター85m) ×　2面 | |
| | 事業概要 | 一般公開 | |

2．運営状況

| 項目 | 実施計画 | 実施内容<br>(事業報告書) | 計画対比 |
|---|---|---|---|
| 開館日数 | ７０日 | ６７日 | △3日 |
| 開館時間 | 9：00～17：00 (4月～10月：6～19) | 9：00～17：00 (4月～10月：6～19) | 計画通り |

3．利用実績

| 項目 | | 実施計画 | 実施内容<br>(事業報告書) | 計画対比 |
|---|---|---|---|---|
| 延べ利用者数 | 団体利用者数 | １０，１１５人 | １０，９６８人 | ８５３人 |
| 稼働率 | 平均 | 20.30% | 17.50% | △2.8% |

1.施設の概要

| | | | |
|---|---|---|---|
| 施設名 | 垂坂サッカー場 | | 所管課：スポーツ課 |
| 所在地 | 四日市市大矢知町大沢１９８１番地２５ | | 設置年月：平成7年3月 |
| 設置目的 | 市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置 | | |
| 設置の根拠<br>(法令、条例等) | 四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例 | | |
| 施設の概要 | 設備の概要 | 延床面積 (㎡) | 18 (平屋建) |
| | | Aグラウンド (グリーンサンド)<br>フィールド　105m×68m<br>Bグラウンド (クレー)<br>フィールド 105m×68m | |
| | 事業概要 | 一般公開　スポーツ大会の開催 | |

2．運営状況

| 項目 | 実施計画 | 実施内容<br>(事業報告書) | 計画対比 |
|---|---|---|---|
| 開館日数 | ２１５日 | ２１６日 | １日 |
| 開館時間 | 9：00～17：00 (4月～10月：6～19) | 9：00～17：00 (4月～10月：6～19) | 計画通り |

3．利用実績

| 項目 | | 実施計画 | 実施内容<br>(事業報告書) | 計画対比 |
|---|---|---|---|---|
| 延べ利用者数 | 団体利用者数 | ２３，１６８人 | ３０，８５２人 | ７，６８４人 |
| 稼働率 | 平均 | 60.70% | 60.20% | △0.5% |

# 施設概要調書

1.施設の概要

平成21年度

| | | | |
|---|---|---|---|
| 施設名 | 楠緑地体育館 | | 所管課：スポーツ課 |
| 所在地 | 四日市市楠町北五味塚1215番地1 | | 設置年月：平成7年3月 |
| 設置目的 | 市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置 | | |
| 設置の根拠<br>(法令、条例等) | 四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例 | | |
| 施設の概要 | 設備の概要 | 延床面積（㎡） | 2,604 |
| | | アリーナ面積1,151㎡（32m×36m）<br>バスケットボール1面　バレーボール2面　バドミントン6面　卓球台10台<br>放送設備　観客席　2階固定席260人<br>ミーティングルーム面積84㎡（7m×12m）　冷暖房設備 | |
| | 事業概要 | 一般公開、スポーツ大会の開催 | |

2．運営状況

| 項目 | 実施計画 | 実施内容<br>（事業報告書） | 計画対比 |
|---|---|---|---|
| 開館日数 | 359日 | 359日 | 0日 |
| 開館時間 | 9：00～21：00 | 9：00～21：00 | 計画通り |

3．利用実績

| 項目 | | 実施計画 | 実施内容<br>（事業報告書） | 計画対比 |
|---|---|---|---|---|
| 延べ利用者数 | 団体利用者数 | 21年度から四日市市運動施設に統合されたため当初計画設定なし | 35，744人 | ― |
| 稼働率 | 平均 | | 100.0% | ― |

1.施設の概要

| | | | |
|---|---|---|---|
| 施設名 | 楠緑地武道場 | | 所管課：スポーツ課 |
| 所在地 | 四日市市楠町北五味塚1215番地1 | | 設置年月：平成7年3月 |
| 設置目的 | 市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置 | | |
| 設置の根拠<br>(法令、条例等) | 四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例 | | |
| 施設の概要 | 設備の概要 | 延床面積（㎡） | 2,604 |
| | | 武道場面積240.25㎡（15.5m×15.5m）<br>冷暖房設備　鏡 | |
| | 事業概要 | 一般公開、スポーツ大会の開催 | |

2．運営状況

| 項目 | 実施計画 | 実施内容<br>（事業報告書） | 計画対比 |
|---|---|---|---|
| 開館日数 | 359日 | 359日 | 0日 |
| 開館時間 | 9：00～21：00 | 9：00～21：00 | 計画通り |

3．利用実績

| 項目 | | 実施計画 | 実施内容<br>（事業報告書） | 計画対比 |
|---|---|---|---|---|
| 延べ利用者数 | 団体利用者数 | 21年度から四日市市運動施設に統合されたため当初計画設定なし | 14，872人 | ― |
| 稼働率 | 平均 | | 100.0% | ― |

# 施設概要調書

1.施設の概要

平成21年度

| | | | |
|---|---|---|---|
| 施設名 | 楠緑地多目的運動場 | | 所管課：スポーツ課 |
| 所在地 | 四日市市楠町北五味塚1215番地1 | | 設置年月：平成7年3月 |
| 設置目的 | 市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置 | | |
| 設置の根拠<br>（法令、条例等） | 四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例 | | |
| 施設の概要 | 設備の概要 | 延床面積（㎡） | |
| | | 面積13,200㎡　軟式野球1面　サッカー1面　陸上（200mトラック）　グラウンドゴルフ<br>放送設備　スコアーボード<br>夜間照明設備　6基（野球用／ソフト・陸上用） | |
| | 事業概要 | 一般公開、スポーツ大会の開催 | |

2．運営状況

| 項目 | 実施計画 | 実施内容<br>（事業報告書） | 計画対比 |
|---|---|---|---|
| 開館日数 | 296日 | 296日 | 0日 |
| 開館時間 | 6：00～21：00（11月～3月：9～21） | 6：00～21：00（11月～3月：9～21） | 計画通り |

3．利用実績

| 項目 | | 実施計画 | 実施内容<br>（事業報告書） | 計画対比 |
|---|---|---|---|---|
| 延べ利用者数 | 団体利用者数 | 21年度から四日市市運動施設に統合されたため当初計画設定なし | 28，580人 | ー |
| 稼働率 | 平均 | | 82.5% | ー |

1.施設の概要

| | | | |
|---|---|---|---|
| 施設名 | 本郷河川敷グラウンド | | 所管課：スポーツ課 |
| 所在地 | 四日市市楠町本郷地先 | | 設置年月：平成元年 |
| 設置目的 | 市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置 | | |
| 設置の根拠<br>（法令、条例等） | 四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例 | | |
| 施設の概要 | 設備の概要 | 延床面積（㎡） | |
| | | 面積　24,228㎡<br>［北グラウンド］　面積　約8,928.00㎡（72m×124m）サッカー1面　ソフトボール1面<br>［南グラウンド］　面積　約9,420.00㎡（84m×110m）サッカー1面　ソフトボール1面<br>［駐車場］　面積　約5,880.00㎡ | |
| | 事業概要 | 一般公開、スポーツ大会の開催 | |

2．運営状況

| 項目 | 実施計画 | 実施内容<br>（事業報告書） | 計画対比 |
|---|---|---|---|
| 開館日数 | 101日 | 101日 | 0日 |
| 開館時間 | 6：00～19：00（11月～3月：9～17） | 6：00～19：00（11月～3月：9～17） | 計画通り |

3．利用実績

| 項目 | | 実施計画 | 実施内容<br>（事業報告書） | 計画対比 |
|---|---|---|---|---|
| 延べ利用者数 | 団体利用者数 | 21年度から四日市市運動施設に統合されたため当初計画設定なし | 8，529人 | ー |
| 稼働率 | 平均 | | 66.1% | ー |

# 施設概要調書

1.施設の概要 平成21年度

| | | | |
|---|---|---|---|
| 施設名 | 楠緑地テニスコート | | 所管課：スポーツ課 |
| 所在地 | 四日市市楠町北五味塚1215番地1 | | 設置年月：平成7年3月 |
| 設置目的 | 市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置 | | |
| 設置の根拠<br>（法令、条例等） | 四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例 | | |
| 施設の概要 | 設備の概要 | 延床面積（㎡） | |
| | | 面積　2,640㎡<br>砂入り人工芝4面<br>観客席　固定席90人<br>夜間照明設備　8基 | |
| | 事業概要 | 一般公開、スポーツ教室の開催 | |

2．運営状況

| 項目 | 実施計画 | 実施内容<br>（事業報告書） | 計画対比 |
|---|---|---|---|
| 開館日数 | 348日 | 348日 | 0日 |
| 開館時間 | 6：00～21：00（12月～2月：7～21） | 6：00～21：00（12月～2月：7～21） | 計画通り |

3．利用実績

| 項目 | | 実施計画 | 実施内容<br>（事業報告書） | 計画対比 |
|---|---|---|---|---|
| 延べ利用者数 | 団体利用者数 | 21年度から四日市市運動施設に統合されたため当初計画設定なし | 20，095人 | － |
| 稼働率 | 平均 | | 96.9% | － |

1.施設の概要 平成21年度

| | | | |
|---|---|---|---|
| 施設名 | 温水プール | | 所管課：スポーツ課 |
| 所在地 | 四日市市昌栄町21番21号 | | 設置年月：昭和49年3月 |
| 設置目的 | 市民の健康づくり、体力づくり及び競技力の向上を図る場を提供するため設置 | | |
| 設置の根拠<br>（法令、条例等） | 四日市市運動施設の設置及び管理に関する条例 | | |
| 施設の概要 | 設備の概要 | 延床面積（㎡） | 1,172.56 |
| | | 25mプール　7コース<br>水深1.2m～1.4m<br>灯油　温水ボイラー | |
| | 事業概要 | 一般公開、スポーツ教室の開催 | |

2．運営状況

| 項目 | 実施計画 | 実施内容<br>（事業報告書） | 計画対比 |
|---|---|---|---|
| 開館日数 | - | 301日 | - |
| 開館時間 | 9：00～20：00 | 9：00～20：00 | 計画通り |

3．利用実績

| 項目 | | 実施計画 | 実施内容<br>（事業報告書） | 計画対比 |
|---|---|---|---|---|
| 延べ利用者数 | 利用者数 | 21年度から四日市市運動施設に統合されたため当初計画設定なし | 24,192人 | － |
| | （専用利用者数） | | 4,822人 | － |
| 稼働率 | 平均 | | 96.9% | － |

# 平成21年　四日市市運動施設　運営状況　チェックシート

## １．運営企画

| 項目 | 実施計画 | 実施内容（事業報告書） | 計画対比 | 検証・分析等 | 適否 |
|---|---|---|---|---|---|
| 開館日数 | 別紙　施設概要調書による | | | | 適 |
| 開館時間 | | | | | |
| 事業開催 | | | | | |

## ２．利用実績

| 項目 | | 実施計画 | 実施内容（事業報告書） | 計画対比 | 検証・分析等 | 適否 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 延べ利用者数 | 個人利用者数 | 159,981 | 119,745 | △ 40,236 | 個人利用者の統計が大きく減少したのは、施設システム受付の導入により、個人受付から団体受付への統計上の変更であり、施設全体の利用者数、稼働率とも増加した。<br>個別の使用状況については別紙にまとめました。 | 適 |
| | 団体利用者数 | 394,272 | 583,753 | 189,481 | | |
| | 合計 | 554,253 | 703,498 | 149,245 | | |
| 事業参加者実績 | 市民大会事業 | 4,103 | 4,111 | 8 | | |
| | スポーツ教室事業 | 10,795 | 10,126 | △ 669 | | |
| 稼働率 | 全施設平均% | 61.60 | 66.10 | 4.50 | | |
| | 個別施設 | 別紙　施設概要調書による | | | | |

## ３．事業収支

| 項目 | | 実施計画 | 実施内容（事業報告書） | 計画対比 | 検証・分析等 | 適否 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 利用料金収入 | 施設利用料 | 70,000,000 | 72,960,190 | 2,960,190 | 施設使用料は計画どおりの収入が確保された。自主事業の開催については市民大会事業について当初計画より経費がかさむ結果となった。 | 適 |
| | 設備使用料 | 12,000,000 | 14,926,055 | 2,926,055 | | |
| 指定管理料 | | 235,000,000 | 235,000,000 | 0 | | |
| 自主事業収入 | 市民大会事業 | 4,000,000 | 3,607,460 | △ 392,540 | | |
| | スポーツ教室事業 | 6,000,000 | 5,321,400 | △ 678,600 | | |
| 利息 | | 62,000 | 80,145 | 18,145 | | |
| 雑収入 | | 1,478,000 | 1,366,170 | △ 111,830 | | |
| 収入計 | | 328,540,000 | 333,261,420 | 4,721,420 | | |
| 人件費 | | 54,000,000 | 53,303,579 | △ 696,421 | （勤務体制：役員５名、職員８名、臨時職員23名）<br>人件費は実施計画と決算報告とに著しい解離はなく計画どおりに運営されていると判断します。<br>管理費の消耗品費については、指定管理者が自らできる修繕等については、部品を購入し修繕を行いました。第三者に任せることではなく、それぞれの会員の技術を有効に使うことにより、施設修繕の改修を行ないました。このため、実施計画対比で大きな差が生じましたが、施設全体の改修は計画以上の成果を上げることができました。<br>燃料費については、今回から指定管理者化された温水プールの灯油代である燃料費に見込みの差が生じました。<br>広告費については実施計画で上げられていますが、報告では実施されていませんでした。<br>今後、広告費の必要性や計画性を整理しながら、確実に実施できる計画を行うことが望ましいと考えます。<br>業務委託料については今年度から5施設が増加となったことで、事業計画よりも多くの支出となりました。<br>事業の実施については、収入に対して支出が多く、経済性の面からは適正とはいえませんが、人気教室以外にも底辺の拡大につながるマイナー競技の開催に取り組んでいることは評価できます。 | 適 |
| | 給与 | 30,000,000 | 31,791,820 | 1,791,820 | | |
| | 給与（臨時） | 20,000,000 | 18,151,170 | △ 1,848,830 | | |
| | 法定福利費 | 3,500,000 | 2,765,463 | △ 734,537 | | |
| | 福祉厚生費 | 500,000 | 595,126 | 95,126 | | |
| 管理費 | | 234,910,000 | 252,461,385 | 17,551,385 | | |
| | 消耗品 | 7,550,000 | 19,189,821 | 11,639,821 | | |
| | 燃料費 | 1,800,000 | 4,228,749 | 2,428,749 | | |
| | 印刷製本費 | 500,000 | 419,885 | △ 80,115 | | |
| | 光熱水道費 | 63,000,000 | 66,323,978 | 3,323,978 | | |
| | 修繕費 | 25,000,000 | 25,264,105 | 264,105 | | |
| | 通信運搬費 | 1,000,000 | 1,242,902 | 242,902 | | |
| | 広告宣伝費 | 1,000,000 | 0 | △ 1,000,000 | | |
| | 保険料 | 1,500,000 | 2,016,430 | 516,430 | | |
| | 管理委託料 | 92,000,000 | 92,000,000 | 0 | | |
| | 業務委託料 | 38,000,000 | 41,007,054 | 3,007,054 | | |
| | 賃借料 | 12,000 | 44,174 | 32,174 | | |
| | その他 | 3,548,000 | 724,287 | △ 2,823,713 | | |
| 事業費 | | 20,330,000 | 16,011,505 | △ 4,318,495 | | |
| | スポーツ教室 | 9,000,000 | 8,812,946 | △ 187,054 | | |
| | 市民大会等運営費 | 8,000,000 | 6,282,419 | △ 1,717,581 | | |
| | スポーツ振興事業費 | 3,330,000 | 916,140 | △ 2,413,860 | | |
| 一般管理費 | | 19,300,000 | 10,600,165 | △ 8,699,835 | | |
| | 報酬（税理士） | 1,300,000 | 1,212,234 | △ 87,766 | | |
| | 租税公課 | 18,000,000 | 9,387,931 | △ 8,612,069 | | |
| 支出計 | | 328,540,000 | 332,376,634 | 3,836,634 | | |
| 収　支 | | 0 | 884,786 | 884,786 | | |

総合コメント
施設の管理については、40年以上経過している施設が中心であるため、当初計画で修繕費に経費を計上されているとおりに、計画を持って実施されており、利用者の安全性、利便性のため適切な処置が行われていた。
特に、生活習慣の変化に伴い、和式トイレを洋式トイレに変更するなど、利用者のニーズに沿った修繕を行った。

# 平成21年度　四日市市運動施設　運営状況　チェックシート①－２

| 項目 | | 事業分析 | 適否判断 |
|---|---|---|---|
| 利用実績 | | 施設全体の利用者数は703,498人となり、目標の55万人を大きく上回ったことととなった。平均稼働率も前年と比べ増加しました。<br>三重県においては、四日市市の運動施設が三重県の中心となる施設が多く、三重県大会や東海地区大会などスポーツ大会の中心施設となっているため、土曜日曜日は大会等使用で飽和状態が続いている。<br>土曜日、日曜日の稼動率は１００％である。<br>また、霞ヶ浦第1野球場が稼働率７０％近くとなっているが、天然芝の状態を維持するためには、４０％前後が適正な維持管理のボーダーラインであり、稼働率ばかりにとらわれないで施設の整備と裏表に考えなければならない。 | 適 |
| 事業収支 | 収入 | 使用料収入が計画よりも増加するなど歳入が確保されています。<br>施設使用料、設備使用料ともには実施計画より増加しました。<br>一方、自主事業収入は実施計画よりやや、減少となりましたが、総合的には計画対比では884,786円の増となりました。 | 適 |
| | 支出 | 人件費は実施計画と決算報告とに著しい解離はなく計画どおりに運営されていると判断します。<br>管理費の消耗品費については、指定管理者が自らできる修繕等については、部品を購入し修繕を行いました。第三者に任せることではなく、それぞれの会員の技術を有効に使うことにより、施設修繕の改修を行ないました。このため、実施計画対比で大きな差が生じましたが、施設全体の改修は計画以上の成果を上げることができました。<br>燃料費については、今回から指定管理者化された温水プールの灯油代である燃料費に見込みの差が生じました。<br>広告費については実施計画で上げられていますが、報告では実施されていませんでした。<br>今後、広告費の必要性や計画性を整理しながら、確実に実施できる計画を行うことが望ましいと考えます。<br>業務委託料については今年度から5施設が増加となったことで、事業計画よりも多くの支出となりました。<br>事業の実施については、収入に対して支出が多く、経済性の面からは適正とはいえませんが、人気教室以外にも底辺の拡大につながるマイナー競技の開催に取り組んでいることは評価できます。<br>スポーツ振興事業費についてはスポーツのレベル向上のため、審判講習会や実技講習会を実施しました。 | 適 |

# 平成21年度　四日市市運動施設　業務の履行状況　チェックシート

| 分類 | 対象 | 項目 | 確認方法 | 検査・分析等 | 適否 |
|---|---|---|---|---|---|
| 総則 | 業務従業者の要件等 | 業務執行体制（各業務・作業責任者等）が明確になっているか、また、変更した場合連絡先を市に届出されているか | 書類確認 | 平成21年3月31日提出 | 適 |
| | 法令等の遵守 | 法令等で定められた書類を提出したか | 書類確認 | 平成21年3月31日提出 | |
| | 報告書等の提出 | 各業務計画書・報告書は提出されたか | 計画書平成21年3月31日提出<br>月次報告の提出確認は調整会議<br>年度報告平成22年4月30日受理 | 適正に提出されている | |
| | | 自主事業の計画書・報告書は提出されたか | | 適正に提出されている | |
| | | 収支予算書・決算書は提出されたか | | 適正に提出されている | |
| | 意思疎通 | 市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか | 月2回の調整会議及び必要に応じて打ち合わせを行っている。 | | |
| | 各種管理記録等の整備保管 | 各種業務計画書が整備、保管されているか | 事業計画書提出後現場確認 | 適正に実行されている | |
| | | 業務日誌等の報告書、点検記録は整備、保管されているか | 毎月、報告を受け検収している | 適正に実行されている | |
| | | 整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか（事業期間終了時まで） | 毎月、報告を受け検収している | 適正に実行されている | |
| | | 付保している保険を市に通知しているか（更新を含む） | 現地確認 | 適正に実行されている | |
| | 非常時・緊急時の対応 | 緊急事態発生時の対処マニュアル（緊急連絡網の掲示を含む）が整備、保管されているか | 事業計画書の提出を持って確認 | 適正に実行されている | |
| | | 緊急発生時、ないし危険が予測される場合に直ちに措置を講じたか | 緊急発生時報告を受け確認 | 適正に実行されている | |
| | | 事故等の報告書が提出されたか | 事故発生時報告を受け確認 | 遅滞なく提出されている | |
| 建築物保守管理 | 点検・保守 | 点検・保守は確実に行われているか | 毎月、報告を受け検収している | 適正に実行されている | |
| | | 法定点検、検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか | 毎月、報告を受け検収している | 適正に実行されている | |
| 設備保守管理 | 取扱説明書 | 機器等の取扱説明書が整備・保管されているか | 現地確認 | 適正に保管されている | |
| | 点検・保守 | 点検・保守は確実に行われているか | 現地確認 | 適正に実行されている | |
| | | 法定点検、検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか | 現地確認 | 適正に実行されている | |
| 備品・什器等保守管理 | 取扱説明書 | 機器等の取扱説明書が整備・保管されているか | 現地確認 | 適正に実行されている | |
| | 点検・保守 | 点検・保守は確実に行われているか | 点検報告書提出書面にて確認 | 適正に実行されている | |
| 外構施設保守管理 | 点検・保守 | 点検・保守は確実に行われているか | 点検報告書提出書面にて確認 | 適正に実行されている | |
| 清掃業務 | 清掃 | 清掃は確実に行われているか | 月２回の調整会議にて現場確認 | 適正に実行されている | |
| 警備業務 | 業務等 | 業務が計画書に基づいて実施されているか | 現地確認 | 適正に実行されている | |
| | | 不審者に対し適宜質問をしたり、警察へ通報する等のマニュアルを作成しているか | 現地確認 | 適正に実行されている | |
| | 鍵管理 | マスターキー等の管理は適切か | 現地確認 | 適正に管理されている | |
| | 防災 | マニュアルは作成されているか | 現地確認 | 適正に実行されている | |
| 植物育成管理業務 | 樹木管理 | 剪定時期等は適切か | 月２回の調整会議にて現場確認 | 適正に実行されている | |
| | 花壇管理 | 四季の植栽は適切か | 月２回の調整会議にて現場確認 | 適正に実行されている | |
| 施設利用案内 | 行事開催案内 | パンフレット類は整備されているか | 月２回の調整会議にて現場確認 | 適正に実行されている | |
| | ホームページ作成 | ホームページは更新されているか | 毎月ホームページを確認 | 適正に実行されている | |
| 管理システム受付業務 | 機器管理 | 研修を実施しているか | 月２回の調整会議にて現場確認 | 適正に実行されている | |
| | システム管理 | 更新・変更は常になされているか | 月２回の調整会議にて現場確認 | 適正に実行されている | |
| | | トラブルに対応したか | 月２回の調整会議にて現場確認 | 適正に実行されている | |

総合コメント

法令で規定された書類の提出や管理記録など整備されていた。
調整会議を月２回実施し現場での調整会議を増やして意思の疎通を行い、責任者との意見の調整を行った。

# 平成21年度　四日市市運動施設　自主事業の実施状況　チェックシート

| 項目 | 実施計画 | 実施内容（事業報告書） | 延べ人 | 検証・分析等 | 適否 |
|---|---|---|---|---|---|
| 市民大会事業 | 剣道大会 | 剣道大会 | 372 | オリンピックなどの人気種目であるバドミントンや、卓球、水泳などの参加者は多い。反面、水球大会のように大会そのものが成立できないような事業については、今後、検討をしていただきたい。 | 適 |
| | 卓球大会 | 卓球大会 | 873 | | 適 |
| | 水泳大会 | 水泳大会 | 587 | | 適 |
| | 水球大会 | 水球大会 | 15 | | 否 |
| | レスリング大会 | レスリング大会 | 173 | | 適 |
| | バドミントン大会 | バドミントン大会 | 593 | | 適 |
| | ソフトテニス大会 | ソフトテニス大会 | 174 | | 適 |
| | テニス大会 | テニス大会 | 242 | | 適 |
| | スキー教室・大会 | スキー教室・大会 | 40 | | 適 |
| | 駅伝競走大会 | 駅伝競走大会 | 896 | | 適 |
| | 小学生クロスカントリー大会 | 小学生クロスカントリー大会 | 146 | | 適 |
| | 合計 | | 4,111 | | |
| スポーツ教室事業 | 太極拳 | 太極拳 | 992 | 競技スポーツ以外の太極拳、ヨガなどに人気がある。これは、生涯スポーツの人気が高くなってきているものと思います。スポーツ教室はスポーツ振興の役割という側面もあり、人気だけで事業を企画するということはありませんが、収入と支出のバランスが解離するものについては今後、検討の事業と考えます。 | 適 |
| | アーチェリー | アーチェリー | 336 | | 適 |
| | 親と子の水泳 | 親と子の水泳 | 46 | | 否 |
| | バドミントン | バドミントン | 325 | | 適 |
| | 卓球 | 卓球 | 612 | | 適 |
| | 弓道 | 弓道 | 761 | | 適 |
| | 硬式テニス｛夜｝ | 硬式テニス｛夜｝ | 617 | | 適 |
| | ビューティートレーニング | ビューティートレーニング | 607 | | 適 |
| | 親と子のスポーツトレーニング | 親と子のスポーツトレーニング | 37 | | 否 |
| | ソフトテニス | ソフトテニス | 1285 | | 適 |
| | レスリング | レスリング | 187 | | 適 |
| | レディーススイミング | レディーススイミング | 114 | | 適 |
| | 硬式テニス｛昼｝ | 硬式テニス｛昼｝ | 679 | | 適 |
| | 小学生水泳 | 小学生水泳 | 311 | | 適 |
| | なぎなた | なぎなた | 137 | | 適 |
| | 器械体操 | 器械体操 | 353 | | 適 |
| | とびこみ | とびこみ | 104 | | 適 |
| | ラグビー | ラグビー | 213 | | 適 |
| | ボディメイク | ボディメイク | 98 | | 適 |
| | ヨガ入門 | ヨガ入門 | 716 | | 適 |
| | 水球 | 水球 | 235 | | 適 |
| | 親と子のふれあい体操 | 親と子のふれあい体操 | 78 | | 適 |
| | 新体操 | 新体操 | 392 | | 適 |
| | 小学生陸上 | 小学生陸上 | 164 | | 適 |
| | 野球 | 野球 | 227 | | 適 |
| | マット運動 | マット運動 | 195 | | 適 |
| | ヨガ | ヨガ | 115 | | 適 |
| | 硬式テニス | 硬式テニス | 190 | | 適 |
| | 合計 | | 10,126 | | |

# 平成21年度　四日市市運動施設　設備・備品の維持管理状況　チェックシート

| 分類 | 対象 | 項目 | 確認方法 | 検査・分析等 | 適否 |
|---|---|---|---|---|---|
| 総則 | 意思疎通 | 市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか | 市担当者面談 | 指定管理者との調整会議を月２回実施している | 適 |
| | 記録 | 整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか | 現地確認 | 適切に実施されている | 適 |
| 建築物保守管理 | 点検保守 | 点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか | 現地確認 | 適切に実施されている | 適 |
| | | 不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか | 現地確認 | 適切に実施されている | 適 |
| | | 修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか | 現地確認 | 適切に実施されている | 適 |
| | 修理 | 修繕工事は適切であったか | 現地確認 | 適切に実施されている | 適 |
| 設備保守管理 | 点検保守 | 点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか | 現地確認 | 適切に実施されている | 適 |
| | | 不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか | 現地確認 | 適切に実施されている | 適 |
| | | 修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか | 現地確認 | 適切に実施されている | 適 |
| | 修理 | 修繕工事は適切であったか | 現地確認 | 修理報告書の提出を受けて現場確認を行った | 適 |
| 備品・什器等保守管理 | 点検保守 | 点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか | 現地確認 | 適切に実施されている | 適 |
| | | 不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか | 書類確認 | 適切に実施されている | 適 |
| | | 修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか | 書類確認 | 適切に実施されている | 適 |
| | 修理 | 修繕工事は適切であったか | 現地確認 | 修理報告書の提出を受けて現場確認を行った | 適 |
| 外構施設保守管理 | 点検保守 | 点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか | 現地確認 | 適切に実施されている | 適 |
| | | 不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか | 書類確認 | 適切に実施されている | 適 |
| | | 修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか | 書類確認 | 適切に実施されている | 適 |
| | 修理 | 修繕工事は適切であったか | 現地確認 | 修理報告書の提出を受けて現場確認を行った | 適 |

総合コメント

建築後40年以上経っている施設が多い中で、四日市市シルバー人材センター会員を中心として、小規模な修理は外注に頼らず、各種の経験を生かして自分たちで行ない経費削減に努力されている。

備品については、施設にあるすべての物品を写真に収め、備品台帳との整合性の調査を行っている。

# 平成21年度　四日市市運動施設　サービスの質　チェックシート

| 分類 | 対象 | 項目 | 確認方法 | 検査・分析等 | 適否 |
|---|---|---|---|---|---|
| 運営業務 | 使用許可、利用料金の徴収 | スムーズに予約できたか | 現地確認 | 調整会議でヒアリングを行っている | 適 |
| | | 許可証は速やかに発行されたか | 現地確認 | 適切に実施されている | 適 |
| | 施設利用案内 | 行事開催案内の時期は適切か | 現地確認 | 適切に実施されている | 適 |
| | | ホームページは見易いか | ホームページ確認 | 見やすいHPであり情報の更新もすばやくされている | 適 |
| | 受付・応対業務 | 担当者の接客態度は良かったか | 現地確認 | 適切に実施されている | 適 |
| | | 使用者に対する指導は適切であったか | 現地確認 | 適切に実施されている | 適 |
| | | 業務従業者は名札を着用しているか | 現地確認 | 適切に実施されている | 適 |
| | 運営業務 | 講座やイベントは満足できる内容であったか | 報告書アンケート | 適切に実施されている | 適 |
| 維持管理業務 | 施設・設備の保守管理業務 | 施設が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか | 現地確認 | 適切に実施されている | 適 |
| | | 設備が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか | 現地確認 | 和式トイレを一部洋式トイレに取替えて使いやすく改良した | 適 |
| | 清掃業務 | トイレットペーパー、消毒用品、手洗い用石鹸は常に補給されているか | 現地確認 | 適切に実施されている | 適 |
| | | 全体的（駐車場を含）に、見た目清潔に保たれているか | 現地確認 | 適切に実施されている | 適 |
| | 警備業務 | 避難経路には障害物がないか | 消防点検にて確認 | 適切に実施されている | 適 |
| | 外構・植栽管理業務 | 機能・美観が良好な状態に保たれ、利用者が安全に利用することができるか | 現地確認 | 適切に実施されている | 適 |
| | | 利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか | 現地確認 | 適切に実施されている | 適 |
| | | 樹木・花壇は見栄え良く管理されているか | 現地確認 | 適切に実施されている | 適 |
| | | 草刈りや除草はされているか | 現地確認 | 適切に実施されている | 適 |
| | 環境衛生管理業務 | 快適に利用できる環境となっていたか | 現地確認 | 適切に実施されている | 適 |
| | 廃棄物処理業務 | 廃棄物は適切に分別が行われていたか | 現地確認 | 適切に実施されている | 適 |
| | 備品管理業務 | 利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか | 現地確認 | 適切に実施されている | 適 |

総合コメント

　施設利用者会を各部門ごとに開催して、利用者の意見を聞き、それを運営業務、施設維持管理業務に生かしています。

　予算の範囲内で施設の改善や修理を行い利用者の要望に応えた。